



ZEBRA OneCare

Services zur Maximierung der Verfügbarkeit und Produktivität Ihrer Zebra-Drucker

Drucker von Zebra helfen Ihnen täglich, Ihre Geschäftsprozesse zu rationalisieren, um die betriebliche Effizienz und Genauigkeit zu verbessern, die Betriebskosten zu senken und die Mitarbeiterproduktivität zu erhöhen. Die Verfügbarkeit Ihrer Drucker ist für den Erfolg Ihres Unternehmens und die Rentabilität Ihrer Investition in Zebra-Drucker äußerst wichtig. Durch Zebra OneCare-Services können Sie die maximale Verfügbarkeit und optimale Leistung Ihrer Tabletop-, Desktop-, Karten- und Kioskdrucker sowie mobilen Drucker von Zebra sicherstellen. Sie erhalten unübertroffenen Support direkt vom Hersteller – von Experten mit beispiellosem Produkt-Know-how. Angesichts von drei Servicelevels – Essential, Select und Premier – können Sie das passende Zebra OneCare-Angebot für Ihre Serviceanforderungen und Ihr Budget wählen. Und dank unserer globalen Reichweite können wir die Supportanforderungen Ihres Unternehmens überall auf der Welt erfüllen.

Wählen Sie das Servicelevel, das Sie benötigen.

Essential und Select bieten Softwareupdates und -upgrades, verschiedene Stufen an Hardware- und technischem Support, unterschiedliche Reparaturzeiten sowie zahlreiche Optionen, die eine individuelle Anpassung des Service an die Anforderungen Ihres Unternehmens ermöglichen. Unser Premier-Service ist völlig flexibel, sodass Sie ein Servicepaket zusammenstellen können, das die einzigartigen Bedürfnisse Ihres Unternehmens erfüllt. Alle Supportservices können innerhalb von 30 Tagen nach Kauf des Geräts erworben werden.

Wenn es kaputt ist, reparieren wir es.

Unsere Zebra OneCare-Services sind wirklich umfassend. Abgenutzte Druckköpfe? Beschädigte Aufagewalzen? Defektes Display? Unsere Pläne decken alles ab, einschließlich des normalen Verschleißes und versehentlicher Beschädigungen. Während die Hardware-Garantie von Zebra für Verarbeitungs- und Materialfehler gilt, deckt Zebra OneCare die Reparatur defekter Drucker ab. Falls Sie ein Gerät zurückschicken müssen, geht das ganz schnell und einfach – Rücksendungen können zu jeder Tages- oder Nachtzeit online vereinbart werden.

Einmalige Fachkompetenz direkt vom Hersteller

Unsere erfahrenen Experten vom technischen Support können Sie bei so gut wie allen Druckerproblemen unterstützen und Probleme schnell beheben, um die Auswirkungen auf Ihren Betrieb so gering wie möglich zu halten. Und unsere Experten sprechen Ihre Sprache – Support ist in 16 Sprachen verfügbar, sodass wir Firmen in allen Teilen der Welt unterstützen können.

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE AUF WWW.ZEBRA.COM/SERVICES ODER IN UNSEREM WELTWEITEN KONTAKTVERZEICHNIS AUF WWW.ZEBRA.COM/CONTACTUS.

Zebra OneCare Essential

Zebra OneCare Essential ist unser Basis-Serviceangebot mit umfangreichen Leistungen, u. a. Reinigung und Einstellung des Druckers, technischer Support während ortsüblicher Geschäftszeiten und einer Reparatur-Umschlagszeit von drei Tagen. Unsere Benutzerbewertungs- und Lernressourcen helfen Ihnen, Ihre Benutzer in der Bedienung unserer Geräte zu schulen. So können Geräte rasch eingeführt werden und Sie profitieren schneller von den Vorteilen Ihrer Zebra-Lösungen. Unser optionaler Vor-Ort-Service umfasst die Entsendung eines Technikers, der in kritischen Situationen Probleme vor Ort in Ihrem Betrieb behebt.

Zebra OneCare Select

Benötigen Sie ein höheres Servicelevel? Unser Zebra OneCare Select-Service bietet noch mehr Leistungen. Wenn ein Gerät repariert werden muss, senden wir Ihnen sofort, nachdem Sie uns benachrichtigt haben, ein Ersatzgerät – noch bevor wir Ihr defektes Gerät erhalten haben. Wir nehmen sogar Drucker-Einstellungen vor und laden Ihre Etikettenformate, damit Ihr Drucker gleich nach Eintreffen einsatzbereit ist. Ganz gleich, zu welcher Tages- oder Nachtzeit Sie sich mit einem Problem an uns wenden, unsere Experten helfen Ihnen gern weiter. Beim Select-Service erhalten Sie Zugang zu einem Helpdesk des technischen Support, der rund um die Uhr (24x7) verfügbar ist. Benötigen Sie größere Transparenz, um die Assets in Ihrer Umgebung optimal verwalten zu können? Unsere Cloud-basierte Transparenz-Service-Option, die über unsere Asset Visibility Plattform bereitgestellt wird, liefert Einblicke in Standort, Zustand und Verwendungsmuster der Link-OS-fähigen Drucker in Ihrem Netzwerk und erhöht so die Mitarbeiterproduktivität.

Zebra OneCare Premier

Sind höchste Mitarbeiterproduktivität und effiziente Abläufe für Ihr Unternehmen von kritischer Bedeutung? Zebra OneCare Premier, unser höchstes Servicelevel, bietet ein wirklich differenziertes Serviceangebot. Sie wählen die Leistungen, die Sie benötigen, um Ihren Durchsatz zu maximieren und betriebliche Prozesse zu vereinfachen. Unsere Lösungsexperten passen Ihre Druckereinstellungen und Software an, integrieren Drittanbieter-Software und Peripheriegeräte und führen erweiterte Diagnosen durch, um die Anforderungen Ihres Unternehmens zu erfüllen. Durch umfassende Nutzung der Leistungen des Premier-Service von Zebra erhalten Sie detaillierte betriebliche Einblicke, die es Ihnen ermöglichen, Ihre Geschäftsabläufe zu rationalisieren und zu optimieren.

Auf einen Blick: Essential-, Select- und Premier-Services für Drucker

STANDARDLEISTUNGEN	ESSENTIAL	SELECT	PREMIER
Laufzeit	3 - 5 Jahre	3 - 5 Jahre	Kundenspezifisch
Online-Zugriff auf Betriebssystem-Software	Betriebssystem-Updates und -Upgrades	Betriebssystem-Updates und -Upgrades	Betriebssystem-Updates und -Upgrades
Support-Helpdesk	Mo-Fr, 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr Ortszeit	24x7-Support	Dediziert
Umfassende Abdeckung, einschließlich Druckköpfe, normalen Verschleißes und versehentlicher Beschädigungen	• (Tabletop-Drucker optional)	• (Tabletop-Drucker optional)	•
Online-Abwicklung von Warenrücksendungen (RMA)	•	•	•
Services-Dashboard	In Zukunft	In Zukunft	In Zukunft
Benutzerbewertung/Zugang zu Online-Schulungen	•	•	Kundenspezifisch
Ersatzteil-Verwaltung	Entfällt	•	•
Geräte-Inbetriebnahme (Laden von Anwendungen und Konfigurationsverwaltung)	Optional	•	Kundenspezifisch
Reparaturumschlagszeit	3 Arbeitstage nach Eingang im Depot Optional: nächster Arbeitstag	Versand eines Ersatzgeräts am gleichen Tag	Gleicher Tag
Rücklieferung	Standard: Landweg Optional: nächster Arbeitstag	Nächster Arbeitstag	Gleicher Tag
ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN FÜR DAS DRUCKERPORTFOLIO VON ZEBRA			
Vor-Ort-Service – Tabletop-Drucker	Optional	Optional	Kundenspezifisch
Transparenz-Service	Optional	Optional	•
Gehosteter Geräteverwaltungsservice	Optional	Optional	•
Akku-Wartung und Auffrischung	Optional	Optional	Kundenspezifisch

HINWEIS: Die Leistungen und ihre Verfügbarkeit können je nach Region variieren. Bitte wenden Sie sich hinsichtlich der Preise an einen Verkaufsmitarbeiter von Zebra.

Um die Produktgarantie von Zebra anzuzeigen, gehen Sie bitte zu <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/warranty/product-warranty.html>.

Es werden keinerlei Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, gewährt. Zebra schließt jegliche anderen Garantien, einschließlich und ohne Einschränkung auf stillschweigende Garantien der Verkaufsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, ausdrücklich aus.

